

Rapport du déroulement des travaux de réalisation d'installation de deux réservoirs au bureau et au CTO BVES à Bukavu (RDC)

Table des matières

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Evaluation avant exécution ou évaluation ex-ante..... | 2 |
| 2. | Elaboration du devis estimatif..... | 2 |
| 3. | Signature du contrat de service | 2 |
| 4. | Déroulement du plan d'action des travaux d'exécution du projet | 3 |
| 5. | Difficultés rencontrées | 5 |
| 6. | Recommandations et suggestions..... | 5 |
| | Par rapport à la gestion des structures conduisant l'eau potable que nous venons d'installer au CTO et au bureau du BVES | 5 |
| | Par rapport à la gestion du centre-même du BVES..... | 6 |
| 7. | Conclusion | 6 |
| 8. | Annexes | 7 |

Début 5 juillet 2013
Fin 26 juillet 2013

Ce projet d'eau potable dans le centre du BVES est venu résoudre un problème réel d'insuffisance d'eau potable en quantité voulue par le centre. C'est un salut non seulement pour les jeunes sortis des forces et groupes armés qui transitent dans ce centre avant d'être réintégrés dans la vie familiale, mais aussi pour le personnel du centre, pour la réussite de leurs multiples tâches liées au fonctionnement du centre.

La réalisation de notre projet s'est déroulée normalement, dans un climat de collaboration et d'entente mutuelle, avec la coordinatrice du projet et avec la direction du BVES.

Ce projet dont la réalisation a duré moins d'un mois a connu son succès dans les étapes suivantes :

1. Evaluation avant exécution ou évaluation ex-ante

Cette évaluation a été réalisée conjointement par la coordination « Kidogos » (bailleur de fond) et l'équipe exécutante (contractant réalisateur) au bureau de terrain et au CTO BVES, pour s'imprégner de la réalité du projet et relever les points saillants sur lesquels focaliser l'intérêt lors de la planification et élaboration des devis estimatifs par l'équipe exécutante. Ceci fait le 7 juillet 2013, nous a amené à établir un devis estimatif et à le discuter avec la coordinatrice du projet.

2. Elaboration du devis estimatif

Sachant qu'il s'agit d'un projet humanitaire dans lequel chacun doit apporter sa contribution, notre devis a aussi respecté ce principe de juste. Juste ce qu'il faut pour que l'eau arrive au plus vite au centre.

Bien entendu que c'est la partie pratique/économique du projet qui influence la réussite ou l'échec du projet, elle exige de la rigueur dans les choix de la qualité du matériel par rapport à l'image de l'œuvre que l'on se fixe en avance à réaliser. C'est ainsi que la journée du 9 juillet a été chargée par les apports techniques des contractants réalisateurs et exécutants d'un côté et des amendements de la coordination et bailleurs de fonds du projet de l'autre côté. Les discussions, propositions et amendements nous ont amené à un accord sur un et unique devis accepté par les deux camps : Coordination et direction de Kidogos représentée par Nadège van Mechelen et équipe exécutante de contractants représentée par Astamani Nyamusangwa.

Voir annexe : Contrat de service Projet Eau BVES n°1.

3. Signature du contrat de service

Le contrat de service dans son entièreté a été étudié par les deux camps 48h avant sa signature précédée d'amendements satisfaisant les deux camps. Ces contrats ont été signés.

« Intuitu personae » et « muntu proprio » ce qui a facilité l'appropriation du projet par le contractant et a donné l'espoir d'atteindre l'objectif commun : l'installation de deux réservoirs, leur

connexion au système de la Regideso, le système de gouttières pour le réservoir du centre BVES, le réseau de distribution, ainsi que la réparation et l'ajout d'un système de vidange au réservoir mis en place par le CICR au CTO.

La dite distribution concerne : le réservoir de 5 000 litres du centre qui est connecté et alimenté d'un côté par la Regideso/Bukavu et de l'autre par l'eau de pluie recueillie par un système de gouttière. Ce réservoir alimente trois bornes fontaines/robinets : un à côté du bureau social, un autre à côté de la cuisine et le dernier à côté des toilettes.

Le réservoir de 3 000 litres du bureau de terrain est alimenté par la Regideso/Bukavu et alimente à son tour un robinet pour les besoins internes du bureau. Il constitue une réserve importante au cas où un problème d'eau se fait sentir au centre.

Au réservoir déjà existant qui a été installé par le CICR, nous avons montré aux jeunes et aux staffs, à travers le nettoyage que nous en avons fait, comment ils pourront assurer la maintenance de nos réservoirs. Puis, nous avons installé sur ce réservoir un mécanisme de vidange des saletés pour l'entretien.

4. Déroulement du plan d'action des travaux d'exécution du projet

En respect aux articles 4.01, 4.02, 6.01 et 6.02 du contrat de service que nous avons signé, nous avons tracé un calendrier du chantier que nous avons exécuté de la manière suivante :

| N° | Intitulé | N° du jour | Date | Observations |
|----|---|------------|------------|---|
| 1 | - Signature du contrat - Retrait de 60 % du budget total - Choix des fournisseurs de matériaux - Début d'achat des matériaux - Transport des réservoirs | J1 | 09-07-2013 | - Découverte de certains matériaux omis sur le devis - Décision d'en parler à la coordinatrice |
| 2 | - Achat de 4 m3 de sable - Achat d'1 m3 de gravier - Achat des accessoires de plomberie - Achat des tuyaux, fers à béton, etc. - Transport de tous les achats du jour | J2 | 10-07-2013 | - Certaines pièces originales restent introuvables dans la ville : il faut se débrouiller |
| 3 | - Début des travaux par le ponçage et nettoyage des tôles au CTO - Achat des 15 premiers sacs de ciment Transport du gravier | J3 | 11-07-2013 | - Pas d'eau au CTO pour laver les tôles - Promesse d'eau de la coordinatrice après accord avec le BVES |
| 4 | - Réunion avec le directeur du BVES, Mr Murhabazi Namegabe, sur les consignes et attitudes pour les travailleurs externes au centre - Peinture des tôles - Mesurage et implantation, creusage des tranchées | J4 | 12-07-2013 | - Un fût d'eau reçu de la coordination du centre, tôles lavées |
| 5 | - Fouille et implantation des colonnes en barres de fer de 6 et 10 mm | J5 | 13-07-2013 | - Promesse du deuxième fût d'eau avortée |

| | | | | |
|----|--|-----|------------|---|
| | - Coffrage de béton armé - Filetage de tuyaux AG | | | => Décision d'apporter des fûts spécifiques au chantier d'Idjwi |
| 6 | - Coulage du premier béton au CTO dans les colonnes - Coulage de la dalle en béton armé au CTO pour le réservoir de 5 000 litres | J6 | 15-07-2013 | - Nos propres fûts arrivés : eaux en suffisance. - Travail bien fait, fini à 19h30. |
| 7 | - Implantations pour le deuxième réservoir au bureau - Ferrallerie, coffrage Coulage du béton des colonnes et de la dalle en béton armé | J7 | 16-07-2013 | - Pas de problème d'eau - Pas de dérangement des jeunes du centre - travail bien fait, fini à 20h |
| 8 | - Creusage des tranchées de distribution au CTO - Tuyauterie et plomberie | J8 | 17-07-2013 | - Les jeunes du centre sélectionnés pour aider ont très bien travaillé |
| 9 | - Maçonnerie de réparation de ciment cassé au CTO - Plomberie de distribution dans le centre | J9 | 18-07-2013 | - La collaboration des jeunes du centre est concluante - Conclusion : ils ont trop d'énergie à dépenser |
| 10 | - Montage, fixation et adaptation du réservoir de 3 000 litres au bureau - Connexion du réservoir au système de la Regideso | J10 | 19-07-2013 | - Travaux compliqués mais maîtrisés |
| 11 | - Montage, fixation et adaptation du réservoir de 5 000 litres au CTO - Connexion du réservoir au système de la Regideso | J11 | 20-07-2013 | - Travaux délicats mais bien passés - Réponse de la coordinatrice au complément de devis + signature de l'annexe au contrat de service |
| 12 | - Fixation et ajustage des gouttières au réservoir de 5 000 litres au CTO et plomberie relative | J12 | 21-07-2013 | - Bien passé, bien fait |
| 13 | - Construction des plateformes en béton pour le robinet du bureau - Programme de formation des agents du BVES | J13 | 22-07-2013 | - Bien passé - Recommandations de Mulumba pour le finissage amélioré - Avis et considération du directeur du BVES sur l'équipe exécutante |
| 14 | - Correction des petits défauts sur toute l'œuvre (robinets, vanne d'évacuation, d'entrée, etc.) - Construction de la colonne à la borne fontaine de la cuisine au CTO - Finissage final | J14 | 23-07-2013 | - Bien fini - Fin des travaux techniques |
| 15 | - Formation du staff du BVES sur la maintenance de l'œuvre - Paiement des 40 % restants du budget | J15 | 25-07-2013 | / |
| 16 | - Sensibilisation finale des bénéficiaires (jeunes du CTO) par la coordinatrice et le directeur du chantier - Inauguration et remise de l'œuvre aux bénéficiaires | J16 | 25-07-2013 | / |

5. Difficultés rencontrées

Toute société humaine ne manque pas d'incompréhension, de complexes et bien d'autres antivalours. En ce qui concerne les travaux de notre chantier du projet eau au centre et au bureau du BVES, où l'on a eu à travailler dans un environnement unique en son genre (des enfants sortis des forces et groupes armés qui ont vécus des évènements rares et étrangers aux catégories normales de leur âge), notre tâche n'a pas été facile.

Il est vrai que la formation que nous avons reçu au début des travaux par le directeur du centre assisté de la coordinatrice du projet nous a facilités et préparés à accepter les éventuelles humiliations, provocations, voire même la casse de certains de nos matériaux du projet.

Cette prescription que nous avons reçue du comportement à adopter au centre nous a servi de référence chaque fois qu'un incident se produisait. Cela nous a également plongés dans un esprit de tolérance et de pardon. Si non, nous aurions demandé au centre de nous payer toutes les casses que nous avons enregistré comme par exemple :

- La casse du rétroviseur de la camionnette qui a servi au transport du gravier (cela nous a coûté 50 \$)
- La casse du couvercle du réservoir de 5 000 litres (que nous avons dû réparer avec tout ce que ça prend comme temps et pièces techniques)
- Le vol de certaines pièces de plomberie telles que : vanne de $\frac{3}{4}$, robinet de $\frac{3}{4}$, morceaux de tuyau AG, sans citer les morceaux de planches et le nombre de clous disparus.

A cela s'ajoute les imprudences du staff qui nous a pris une partie de notre temps par manque d'eau et par rendez-vous manqués pour nous approvisionner en eau, même s'ils nous ont finalement répondu avec retard.

De notre côté aussi, nous avons omis certains matériaux sur le devis par imprudence. Heureusement, la compréhension qui a régné entre la coordinatrice du projet et l'équipe exécutante nous a permis de trouver une solution équitable où chaque partie a payé 50 % du coût total des matériaux omis sur le devis.

Ce sont ici tout ce que nous avons considéré comme difficultés rencontrées.

6. Recommandations et suggestions

Par rapport à la gestion des structures conduisant l'eau potable que nous venons d'installer au CTO et au bureau du BVES

Pour pérenniser ces œuvres que le BVES vient de recevoir, nous proposons à la direction du BVES de mettre au centre un gestionnaire du domaine « WASH » (eau, assainissement et hygiène) qui s'y connaît et qui veillera au bon fonctionnement des structures. Il fera la prévision, la provision et annoncera les éventuelles complications ou perturbations qui pourraient imposer une rupture d'eau au centre et au bureau du BVES.

Par rapport à la gestion du centre-même du BVES

Que nos humbles avis ne vous dérangent en rien car nous ne sommes pas du domaine. Seulement des responsables ailleurs c'est pourquoi nous nous permettons de vous signaler ce que nous jugeons faisable dans le cadre de collaboration. Nous proposons aux staffs du BVES de :

- Mettre en place un règlementaire qui aura la tâche d'indiquer aux enfants et aux jeunes l'heure pour chaque activité du centre : se coucher, se lever, prendre la bouillie, manger, travailler, se reposer, lessiver, faire la propreté des dortoirs et du centre, faire du sport, se promener, etc. Cet homme ou femme de rait avoir une clochette ou un sifflet qu'il utiliserait pour signaler les activités. Cela pourrait aider à mettre de l'ordre dans le centre. Nous rappelons que ces enfants sont des anciens militaires habitués aux ordres sous peine de punitions et ici au centre, ils sont conscients qu'il ne sont pas encore totalement libres, ils ont encore des sortes de chefs-superviseurs civils. Alors, si rien n'est fait, ils fixent leurs propres règles. Pourtant si chacun fixe ses propres règles au sein d'une communauté, cela risque de se dérégler et les gestionnaires du centre auront de gros yeux pour ne pas dire des maux de tête.
- Chercher un encadreur pour l'éducation physique des jeunes au centre. Enfants militaires, ils ont été formés dans leurs groupes armés de base à l'endurance physique et morale, sans encadrement nutritionnel adéquat. Aujourd'hui, ils mangent trois fois par jours des repas énergétiques. Ce qui fait qu'ils accumulent trop d'énergie qu'ils ne dépensent pas. En plus, ce sont des jeunes adolescents dont les organismes (à cet âge) produisent de l'énergie autonome à dépenser dans les différentes activités qui occupent des jeunes à cet âge. Alors, laisser les jeunes du centre du BVES accumuler trop d'énergie qu'ils ne dépensent pas produirait des effets à conséquences légèrement graves voire même graves au centre ou à l'entourage. Ceci se voit à travers les petits combats qu'ils se font entre eux par moment et qui ne passent pas sans casse parfois, ou encore à travers les enveloppes de préservatifs que l'on peut trouver dans la cour le matin alors qu'il n'y a pas de femmes qui passent la nuit dans le centre.

7. Conclusion

Hormis les difficultés citées plus haut, le déroulement des travaux de notre chantier a été calme, décisif et concluant. Depuis le commencement jusqu'à la fin, nous n'avons pas connu de tracasseries. Nous avons tenté d'être autonomes et n'avons pas voulu être du genre à déranger pour n'importe quelle question technique ou administrative, comme le font certaines maisons d'exécution, afin de ne pas mettre notre bailleur de fonds mal à l'aise. De notre côté, nous n'avons enregistré aucune tracasserie administrative de la part de la coordinatrice de projet (comme par exemple un changement de plan en plein milieu des travaux). Au contraire, son savoir être nous a encouragés et fortifiés pendant les moments difficiles du travail, surtout là au centre car sa présence nous allégeait du poids du tracas des jeunes. En effet certains posaient simplement des questions auxquelles nous répondions bien gentiment mais d'autres ne faisaient que déranger et casser tout ce qui se trouvait à leur portée.

Il est vrai que ceci a constitué une première expérience en nous trois partenaires : Kidogos, BVES et nous les contractants. Pour nous, cette prise de connaissance est une nouvelle porte qui s'ouvre. Toutes les fois que vous aurez un service à nous demander, nous le feront avec plaisir.

Nous voudrions aussi saluer Mr Murhabazi Namegabe pour le travail héroïque qu'il accomplit dans la gestion de ces enfants avec toutes les difficultés, notamment leurs caprices,...

Et en fin, nous remercions Kidogos de nous avoir permis de montrer notre professionnalisme au gestionnaire du BVES. Nous remercions également Kidogos pour l'aide qu'elle vient d'accorder aux enfants et cadres du BVES, car ce projet rencontre vraiment leur impatiente attente. Nous en profitons pour vous demander une cotation pour notre auto-évaluation dans le domaine qui est le nôtre.

« Est bien tout ce qui finit bien »

Fait à Bukavu, le 25 juillet 2013
Par Nolasque Lyadunga, ingénieur
Et Astamani Nyamusangwa, directeur de chantier

8. Annexes

- Liste des jeunes du BVES qui ont participé au projet
- Liste des payes des salaires des jeunes du BVES qui ont participé au projet
- Liste des payes des mains d'œuvres techniques occasionnelles
- Factures